

TABLERO DE CONTROL Y KPIS EN GESTIÓN DE SEGUROS: DE COSTO A INVERSIÓN ESTRATÉGICA

Métricas de Siniestralidad (Loss Ratio), Modelación Predictiva, ROI Preventivo y Plan Estratégico a 3 Años

Transformación de la Gestión: Esta guía dota a directores, gerentes generales y administradores de contratos de las métricas cuantitativas para evaluar el desempeño del programa de seguros, medir la eficiencia del gasto público/privado y proyectar renovaciones favorables.

1. Los 5 Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) en Seguros

KPI Estratégico	Fórmula de Cálculo	Rango Óptimo y Lectura
1. Tasa de Siniestralidad (Loss Ratio)	$(\text{Monto Total Siniestros Pagados e Incurridos} / \text{Primas Netas Pagadas}) \times 100$	< 50%: Excelente (poder de negociación). > 70%: Alerta (riesgo de alza de prima).
2. Frecuencia de Siniestros	$(\text{Número Total de Siniestros Ocurridos} / \text{Total de Activos Asegurados}) \times 100$	Mide recurrencia; útil para flotas vehiculares y accidentes laborales.
3. Severidad Media (Costo Medio)	$\text{Monto Total de Pérdidas Liquidadas} / \text{Número Total de Siniestros}$	Permite calibrar el nivel óptimo de deducibles institucionales.
4. Cobertura Efectiva de Reclamos	$(\text{Monto Total Indemnizado} / \text{Monto Total Reclamado}) \times 100$	> 90%: Alta calidad en redacción de pólizas y sustentación probatoria.
5. Tiempo Ciclo de Liquidación	Días transcurridos desde el aviso formal hasta el pago de indemnización	Meta estándar: < 45 días en siniestros medianos.

2. Modelación de Escenarios Predictivos y Retorno de Inversión (ROI) en Prevención

La toma de decisiones gerenciales debe evaluar cómo la inversión en control reduce la siniestralidad futura:

Cálculo del ROI Preventivo:

$\text{ROI} = (\text{Ahorro Estimado en Primas y Deducibles no Pagados} - \text{Costo del Control Implementado}) / \text{Costo del Control}$

Ejemplo Práctico: Implementar telemetría GPS en flota con inversión de US\$ 10,000 que reduce la siniestralidad un 30%, generando un ahorro anual de prima y deducibles de US\$ 28,000 representa un **ROI del 180%** en el primer año.

3. Arquitectura del Plan Estratégico de Seguros a 3 Años para la Alta Dirección

Fases de Madurez Organizacional:

- Año 1 (Saneamiento y Cumplimiento):** Actualización de tasaciones a VRN, regularización de seguros obligatorios y estructuración de TDRs/bases intachables.
- Año 2 (Optimización y Control):** Implementación de telemetría, inspecciones NFPA y benchmarking de deducibles para reducir el Loss Ratio institucional.
- Año 3 (Sofisticación y Continuidad):** Negociación corporativa multinivel, integración total con el SCI/COSO ERM y programas de retención inteligente.

4. Matriz de Control Directivo (Semáforo de Siniestralidad)

Ramo / Programa	Loss Ratio Actual	Acción Directiva Requerida
Póliza Flota Vehicular	78% (ALTO)	Auditar conductores de alta recurrencia y capacitar en manejo defensivo.
Póliza Multirriesgo / Incendio	12% (EXCELENTE)	Exigir descuento por baja siniestralidad en la próxima licitación pública.
SCTR / Salud Ocupacional	55% (MODERADO)	Reforzar comités de SST en faenas operativas de alto riesgo.

Analítica Estratégica con ABC CORREDORES DE SEGUROS S.R.L.

Transforme la gestión de riesgos en una ventaja competitiva medible. **ABC CORREDORES DE SEGUROS S.R.L.** diseña tableros de control de siniestralidad a la medida, modela escenarios actuariales y acompaña a la Alta Dirección en la optimización continua de sus programas de seguros.